

PRINCIPALES RESULTADOS ENCUESTA COMUNAL

Huechuraba

Seguridad
para
todos

Ficha Técnica

Fecha Levantamiento de Información	Julio a Octubre de 2016
Período de referencia	Doce meses previos al momento de levantar la encuesta
Tamaño de la muestra	1.007 encuestas
Cobertura	Zona Región Metropolitana
Nivel de estimación	Comunal urbano
Representatividad	Hogares urbanos y personas de 15 o más años
Tipo de entrevista	Cara a cara con sistema CAPI (Tablet)
Diseño muestral	Probabilístico trietápico, (Manzana, vivienda y persona)
Error muestral estimado	+/- 3,1

Se compararan los datos de la comuna con la Zona Metropolitana

Comunas encuestadas en la Zona

- ✓ Buin
- ✓ Cerrillos
- ✓ Colina
- ✓ Conchalí
- ✓ Estación Central
- ✓ Huechuraba
- ✓ La Cisterna
- ✓ La Granja
- ✓ La Pintana
- ✓ La Reina
- ✓ Las Condes
- ✓ Lo Barnechea
- ✓ Lo Espejo
- ✓ Lo Prado
- ✓ Macul
- ✓ Melipilla
- ✓ Ñuñoa
- ✓ Pedro Aguirre Cerda
- ✓ Peñaflores
- ✓ Peñalolén
- ✓ Providencia
- ✓ Puente Alto
- ✓ Quilicura
- ✓ Quinta Normal
- ✓ Recoleta
- ✓ Renca
- ✓ San Miguel
- ✓ San Ramón
- ✓ Santiago
- ✓ Talagante
- ✓ Vitacura

Glosario de Conceptos

- **Victimización:** Considera que algún miembro del hogar encuestado haya sido víctima en los últimos 12 meses de alguno de los siguientes delitos: robo con violencia, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza al hogar, hurto, lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el.
- **Denuncia:** Considera hogares víctimas que denunciaron alguno de los siguientes delitos: de robo con violencia, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza al hogar, hurto, lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el.
- **Incivildades :** Considera hechos ocurridos en el barrio de los entrevistados durante los últimos 12 meses tales como: consumo alcohol o drogas en la vía pública; ruidos molestos; rayados en la propiedad pública o privada; personas durmiendo en la calle que piden dinero; daño a la infraestructura pública; daños a la propiedad privada; comercio ilegal; prostitución; venta clandestina de alcohol; sitios eriazos.
- **Violencias:** Considera hechos de violencia ocurridos en el barrio de los entrevistados durante los últimos 12 meses tales como: robos o asaltos en la vía pública; escuchar balaceras; venta de drogas; presencia de pandillas o grupos violentos; peleas callejeras; acoso o agresión sexual; amenazas entre vecinos.
- **Vínculos sociales y participación:** Se refiere a actitudes y opiniones que tienen los entrevistados sobre la necesidad de unirse o comprometerse en forma colectiva para conseguir objetivos compartidos.

Índice de contenidos

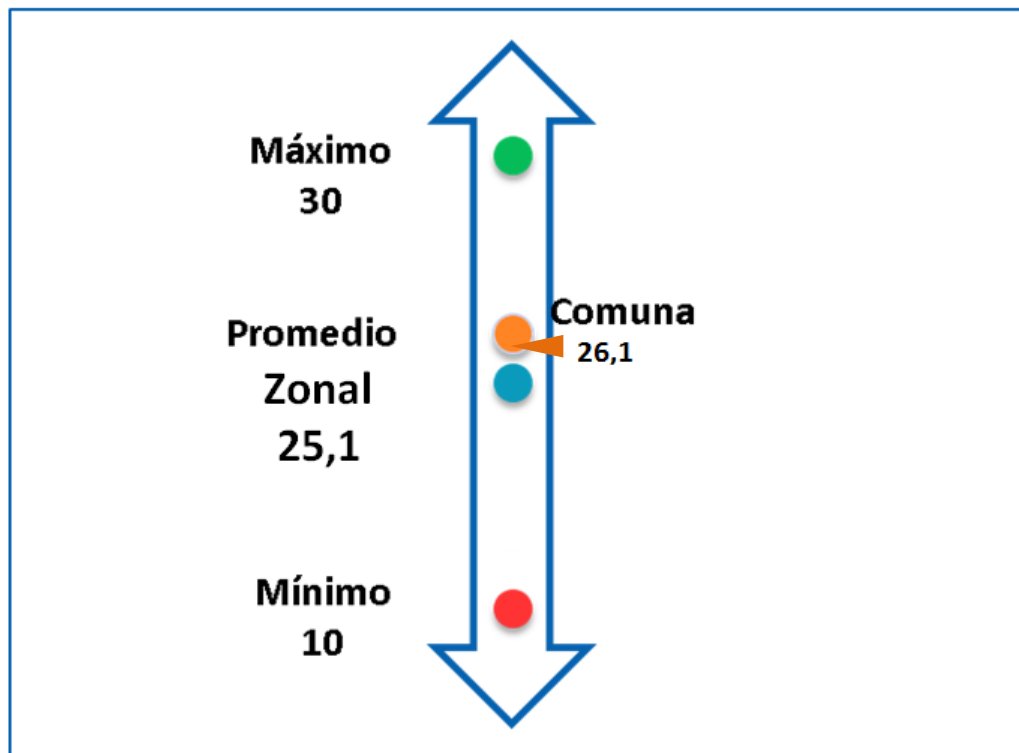
1. Victimización
2. Denuncia
3. Incivilidades
4. Percepción de inseguridad
5. Medidas de seguridad
6. Vínculos sociales y participación
7. Evaluación de Política Pública

1. Victimización

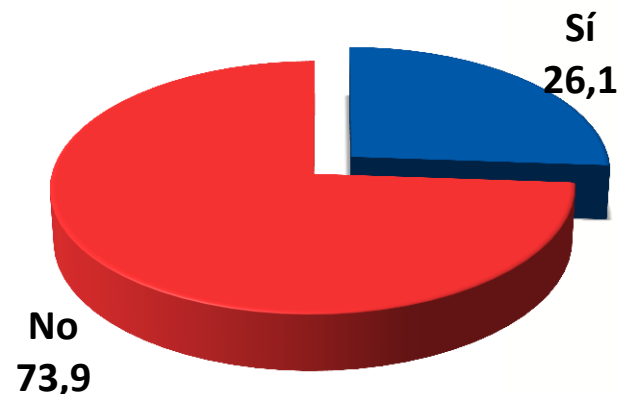
Hogares victimizados

* Datos en %

Referencias Zona Metropolitana



% Huechuraba

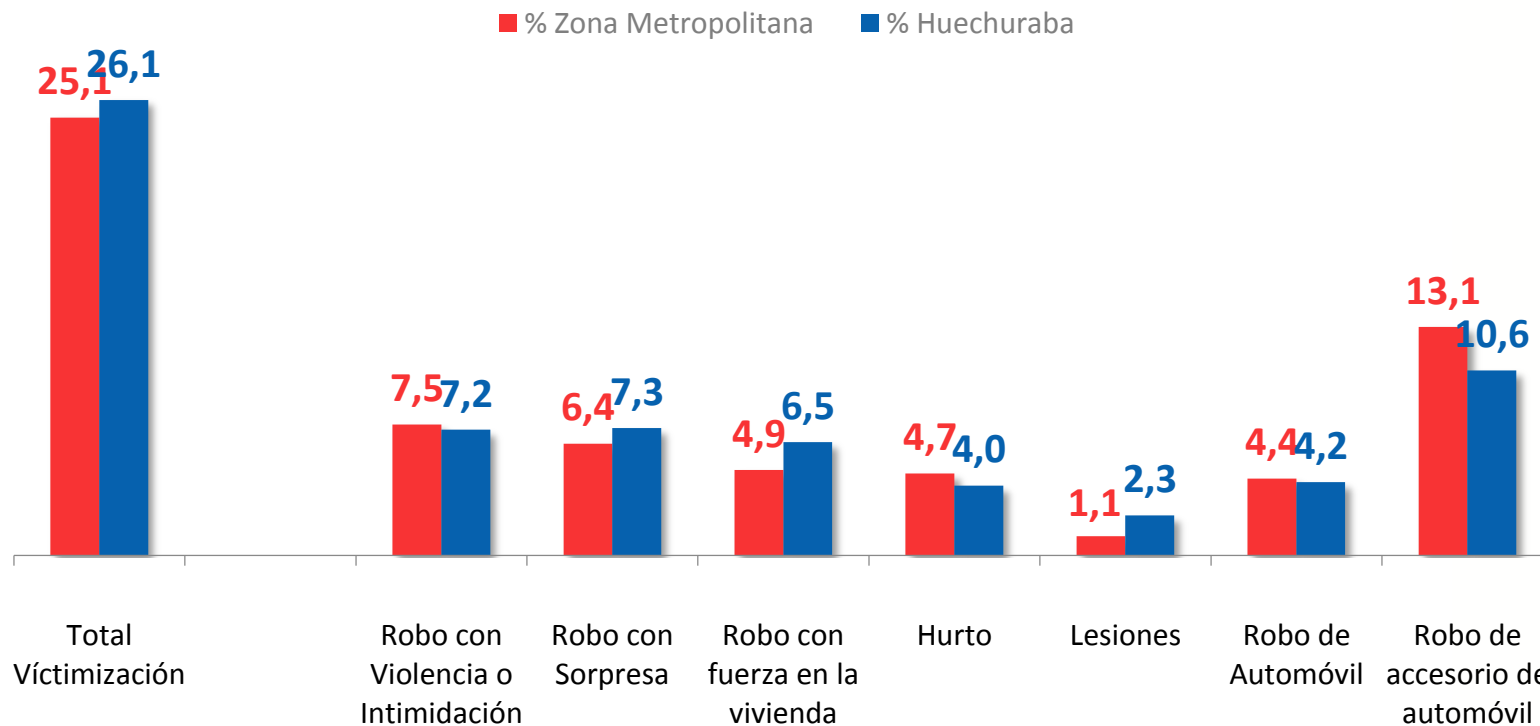


Considera los delitos de asalto usando violencia, amenaza o intimidación, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza de algo de su casa, hurto, víctima de alguna lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el

Definición de Zona Metropolitana : Buin, Cerrillos, Colina, Conchalí, Estación Central, Huechuraba, La Cisterna, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Melipilla, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñaflo, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Miguel, San Ramón, Santiago, Talagante, Vitacura.

Hogares victimizados

% total de hogares, para cada uno de los delitos

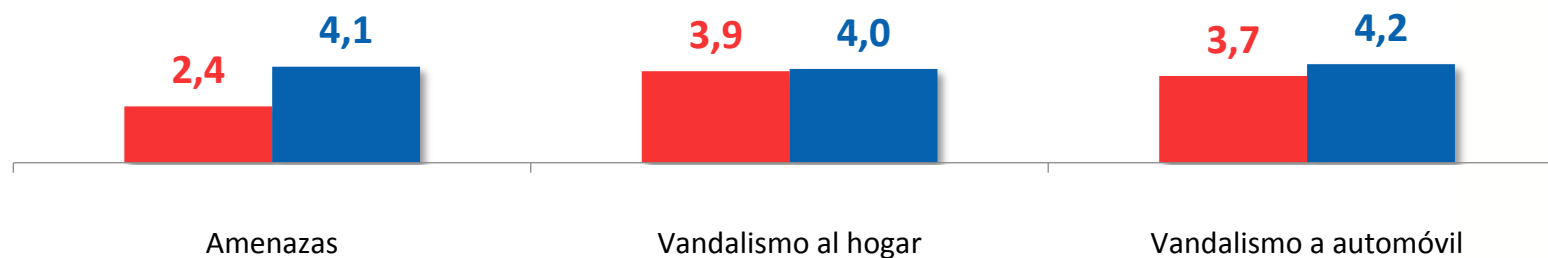


Considera los delitos de asalto usando violencia, amenaza o intimidación, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza de algo de su casa, hurto, víctima de alguna lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el

Hogares victimizados: otros delitos

% total de hogares, para cada uno de los delitos

■ % Zona Metropolitana ■ % Huechuraba



Considera los delitos: amenazas, vandalismo al hogar y vandalismo a su automóvil

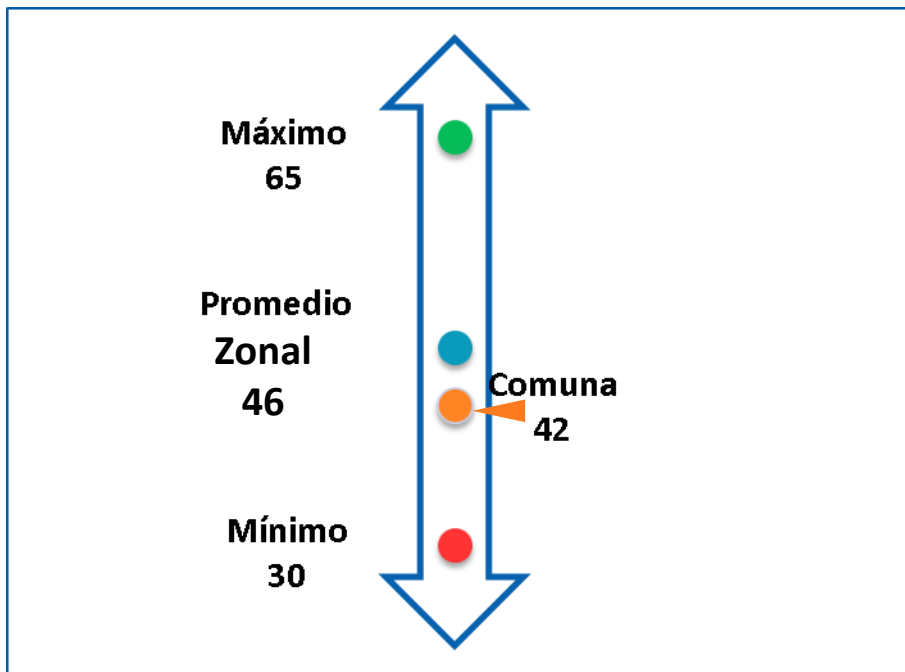
2. Denuncia

Total Denuncia

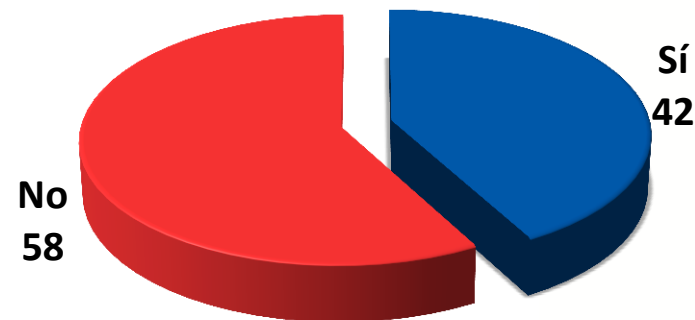
* Datos en %

* Sólo para hogares que han sido víctimas de un delito.

Referencias Zona Metropolitana



% Huechuraba

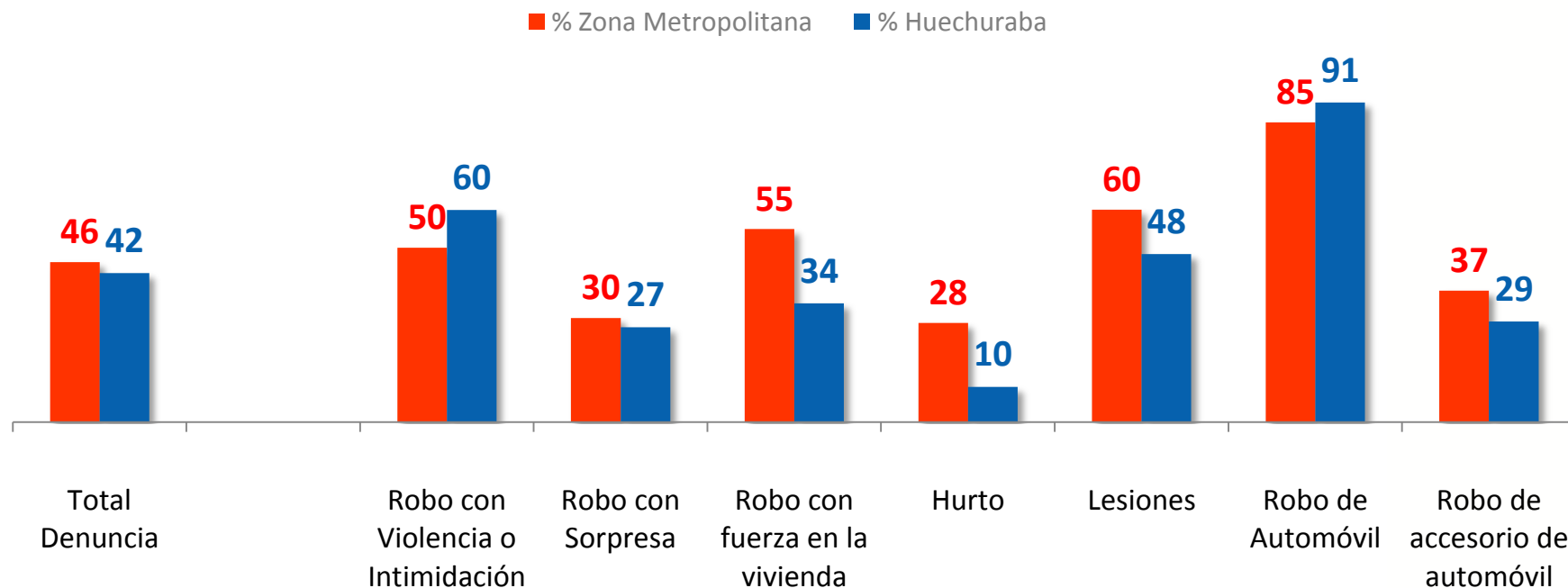


Considera la denuncia de los siguientes delitos: asalto usando violencia, amenaza o intimidación, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza de algo de su casa, hurto, víctima de alguna lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el

Total Denuncia

* % de hogares

* Sólo para hogares que han sido víctimas de un delito.



Considera la denuncia de los siguientes delitos: asalto usando violencia, amenaza o intimidación, robo por sorpresa (lanzazo o carterazo), robo con fuerza de algo de su casa, hurto, víctima de alguna lesión, robo de automóvil/camioneta o motocicleta y robo de algún objeto dejado dentro del vehículo o partes de el

Razones de No denuncia

* % de hogares

* Sólo para hogares que han sido víctimas de un delito.

* Considera los últimos delitos, que no fueron denunciados.

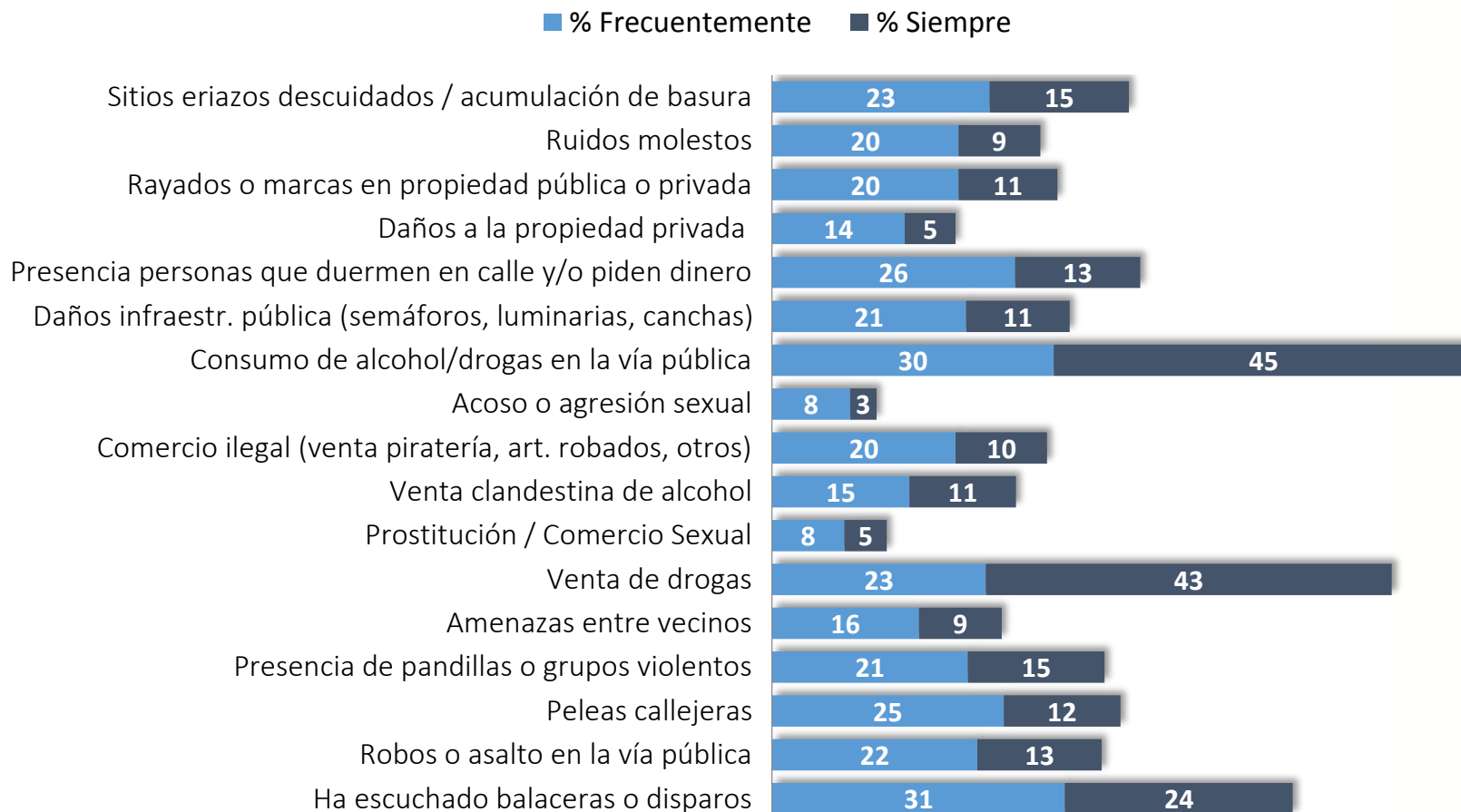


¿Cuál fue el principal motivo para no denunciar el incidente?

Respuesta única para cada uno de los delitos

3. Incivildades y Violencias

Incivildades en el barrio



Usando la siguiente escala de respuesta, ¿Durante los últimos doce meses, con qué frecuencia diría usted que suceden/existen las siguientes situaciones en su barrio o sector?

Respuesta única para cada situación

Temor asociado a Incivilidades y Violencias

* % que responde “Sí”

* Sólo aquellos entrevistados que responden que la incivilidad ocurre “Casi nunca”, “Frecuentemente” o “Siempre”

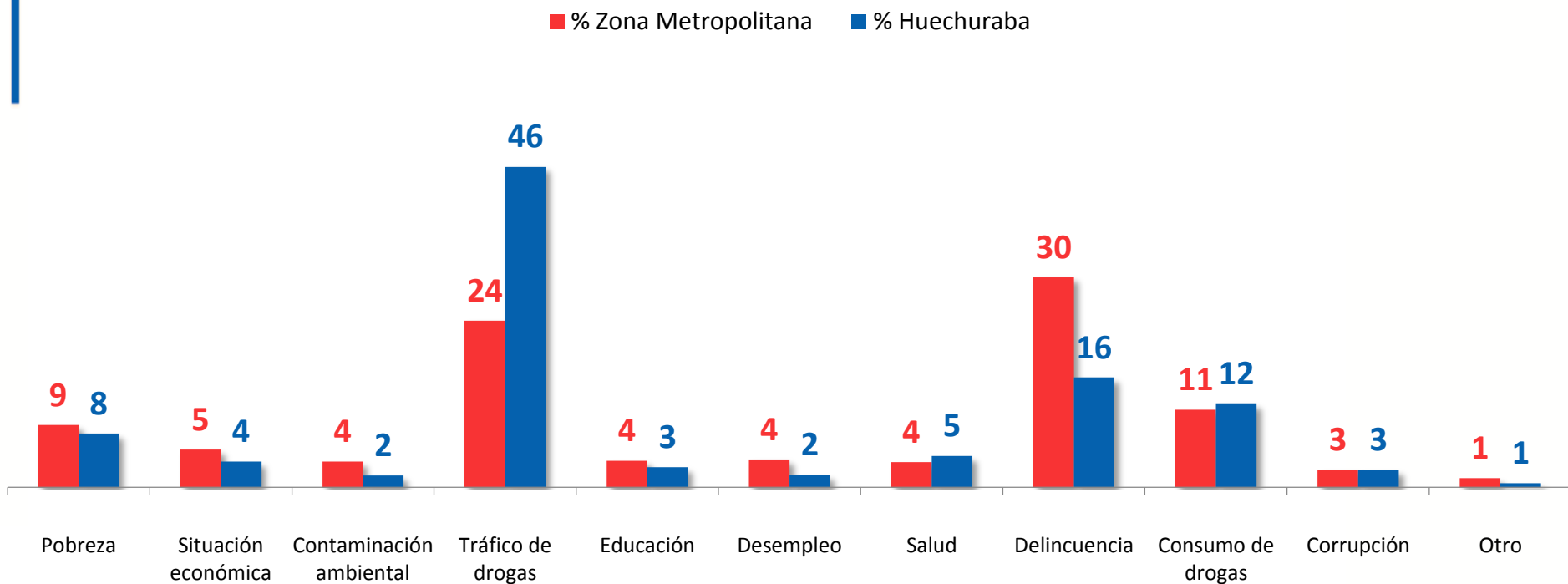


¿Ésta situación le provoca inseguridad o temor?

Respuesta única para cada situación

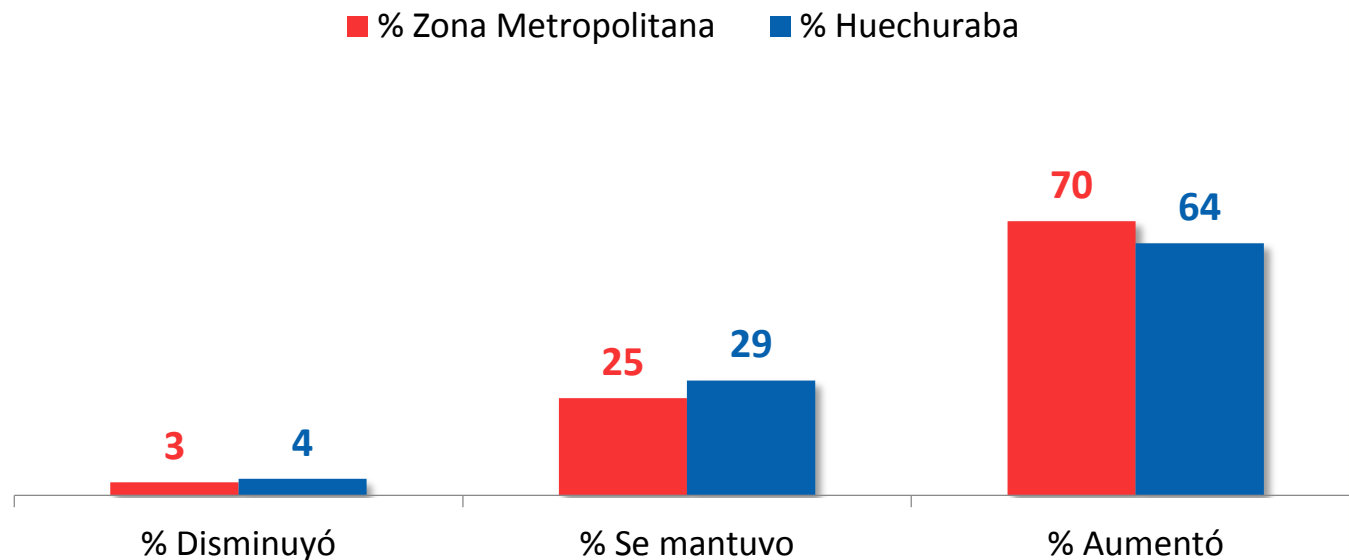
4. Percepción de inseguridad

Principal problema que afecta a su comuna



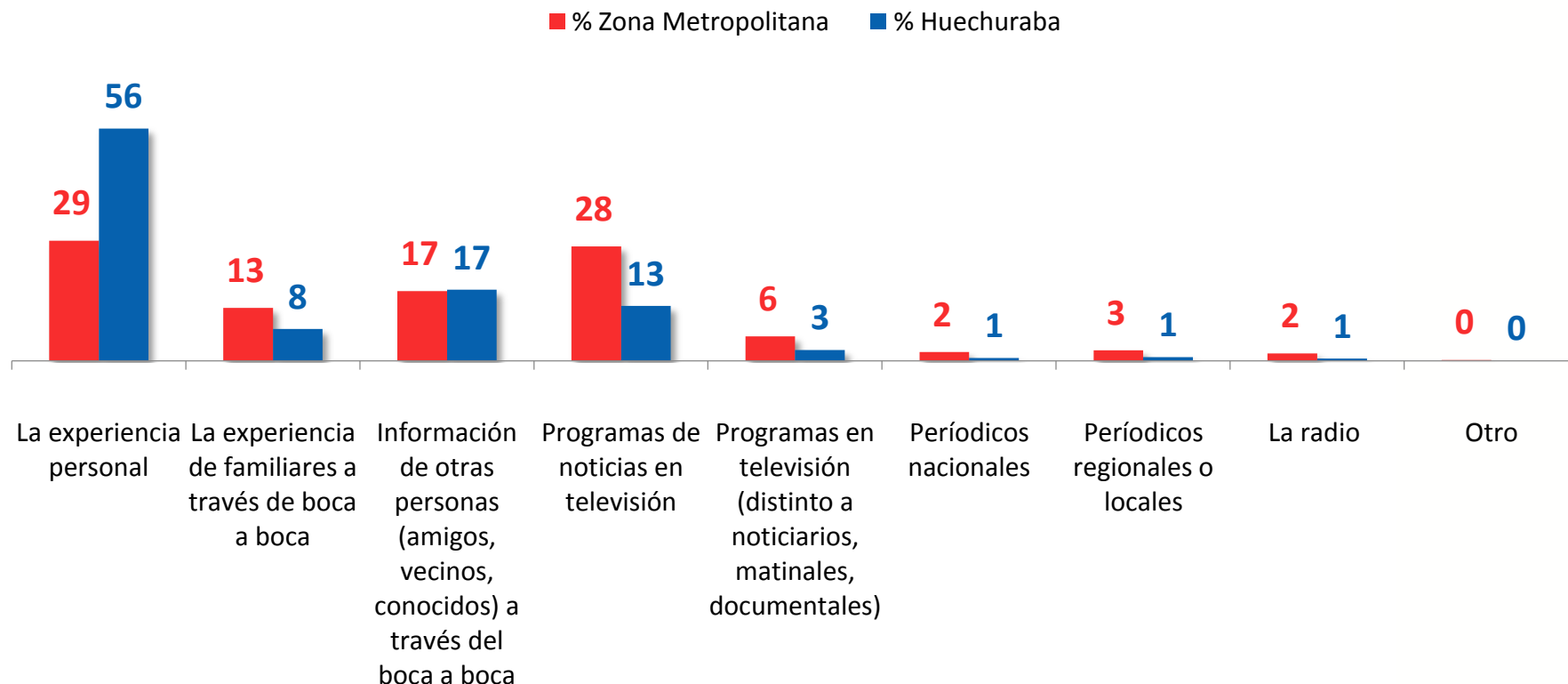
Según su opinión, ¿Cuál es el principal problema que más afecta a su comuna?
Respuesta única

Percepción de evolución en la comuna sobre delincuencia en el último año



Pensando en la delincuencia, Ud. diría que durante los últimos doce meses, la delincuencia en su comuna:
Respuesta única

Principal fuente de información sobre delincuencia

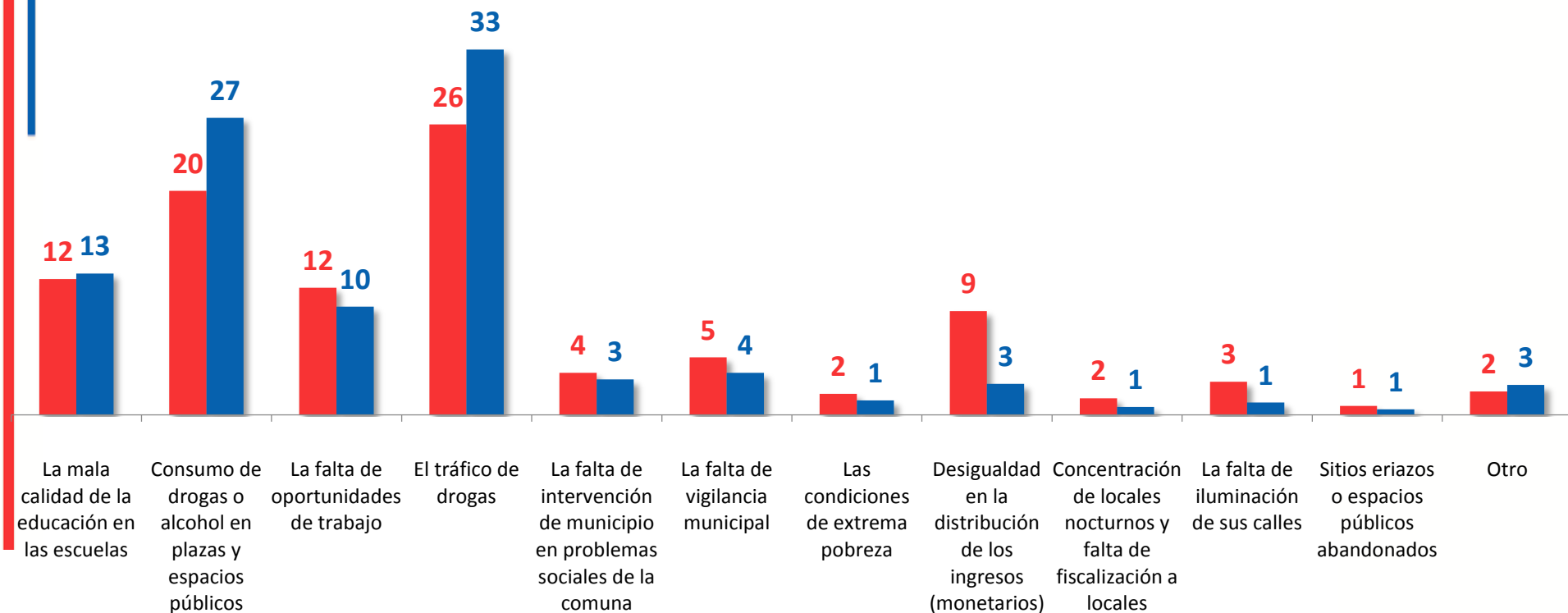


En relación a su percepción del nivel de delincuencia en su comuna ,
¿Cuál es la principal fuente de información que le permite formarse esa opinión?

Respuesta única

Principal causas de la delincuencia en su comuna

■ % Zona Metropolitana ■ % Huechuraba



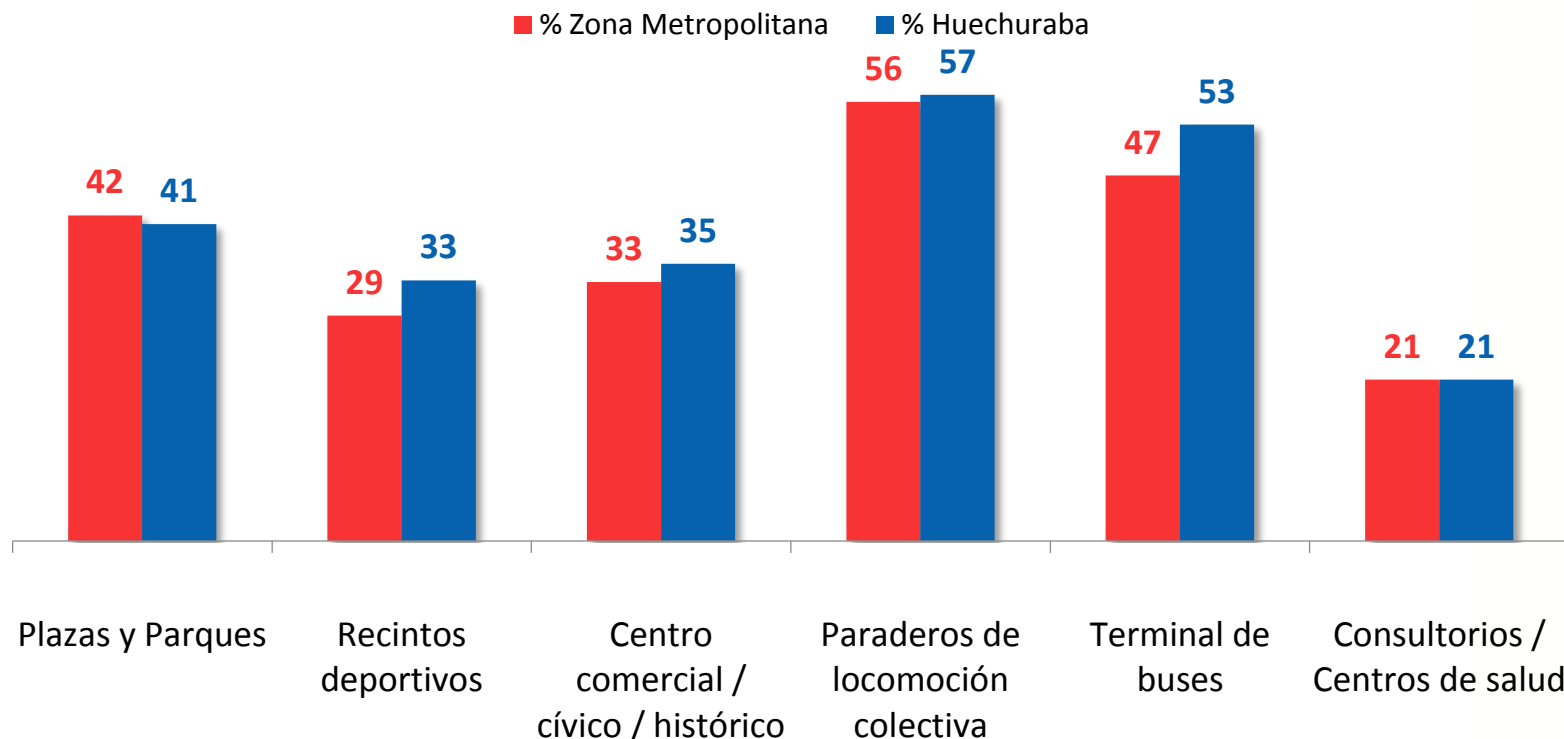
De acuerdo con su percepción.

¿Cuál diría usted que es la principal causa que explica el nivel de delincuencia que actualmente existen en su comuna?

Respuesta única

Sensación de inseguridad en lugares de la comuna

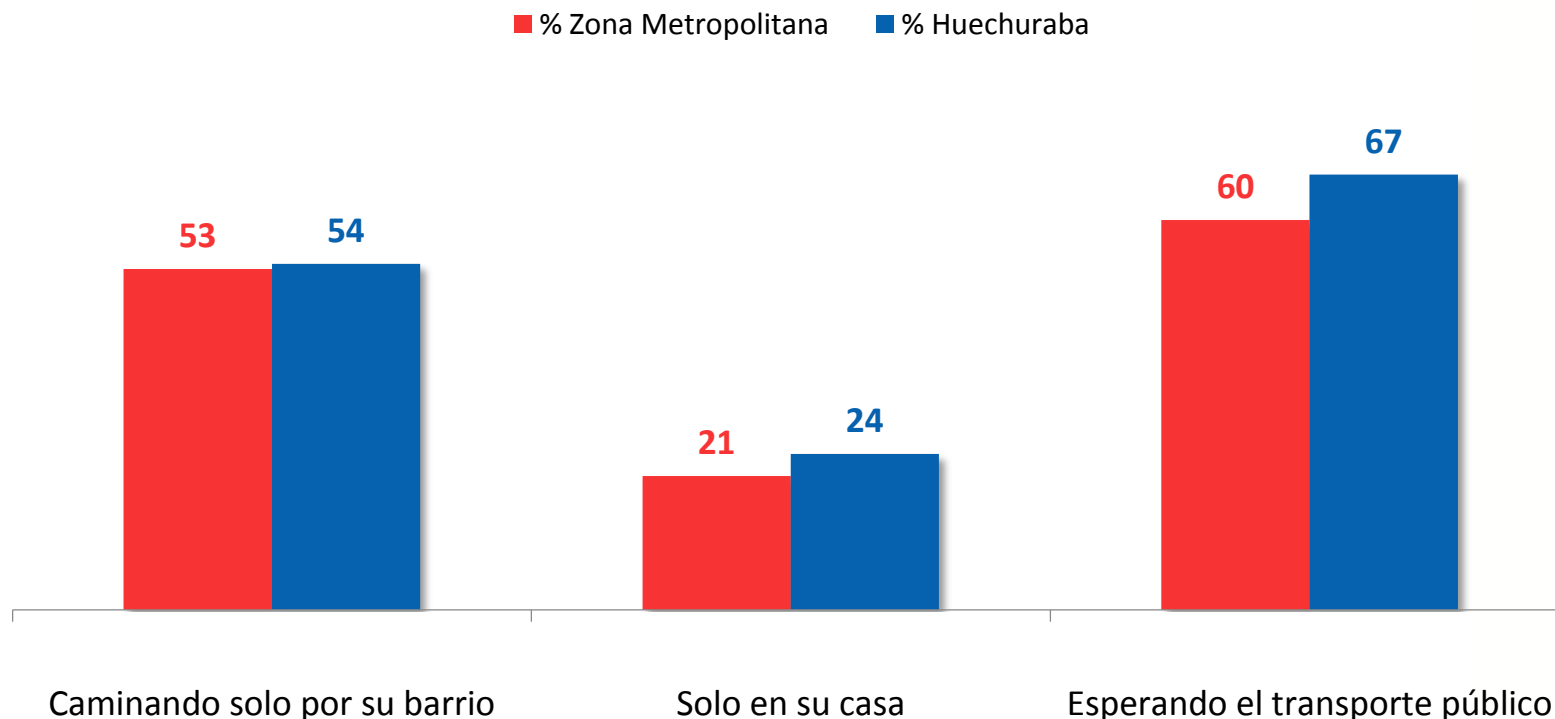
* % que indica sentirse “Un poco inseguro” o “Muy inseguro”, en cada uno de los lugares indicados



Durante los últimos 12 meses, según su experiencia, ¿cómo se siente en los siguientes lugares de su comuna?
Respuesta única por cada lugar de la comuna

Sensación de inseguridad cuando ya está oscuro

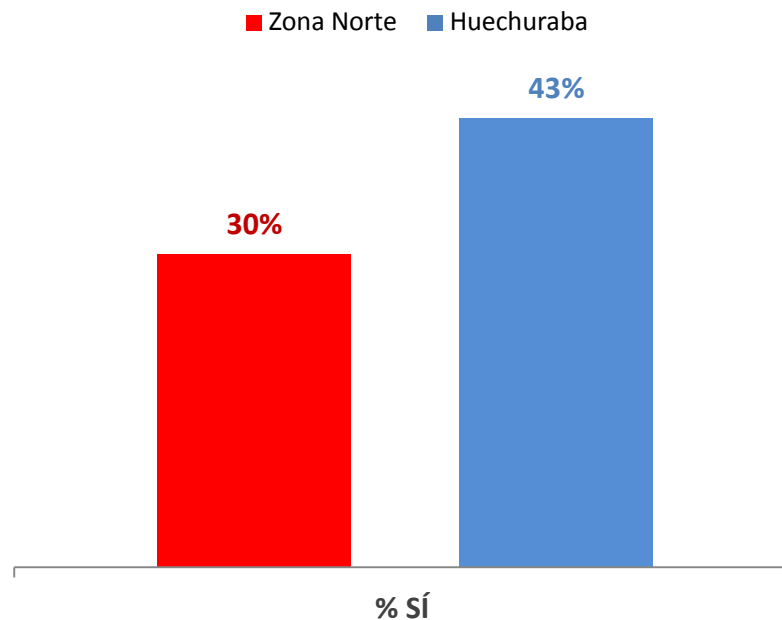
* % que indica sentirse “Un poco inseguro” o “Muy inseguro”, en cada uno de los lugares indicados



¿Qué tan seguro se siente en las siguientes situaciones cuando ya está oscuro?

Respuesta única para cada lugar

Posibilidad de ser víctima de un delito en los próximos 12 meses

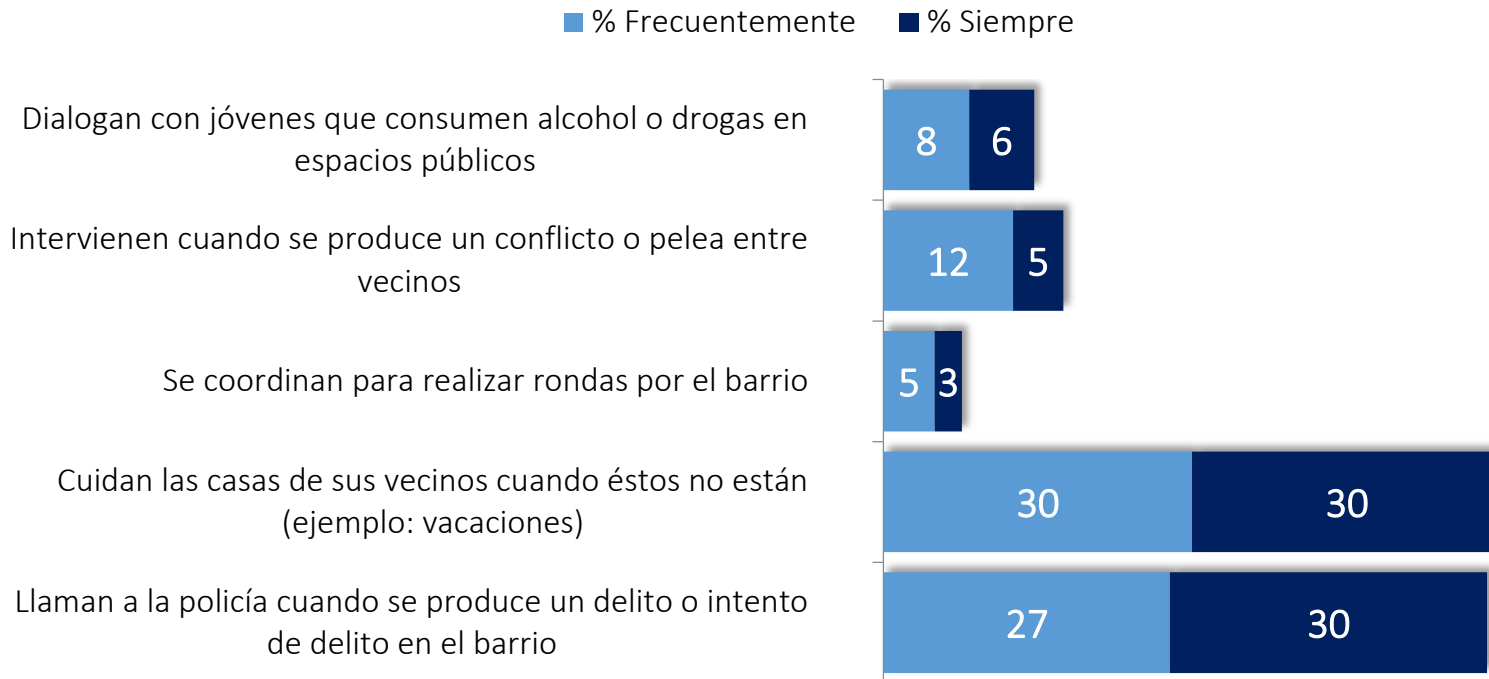


¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?
Respuesta única

(* El % restante para llegar a 100% corresponde a las opciones: no sabe y no responde

5. Medidas de seguridad

Frecuencia de acciones comunitarias para mejorar seguridad y convivencia en el barrio

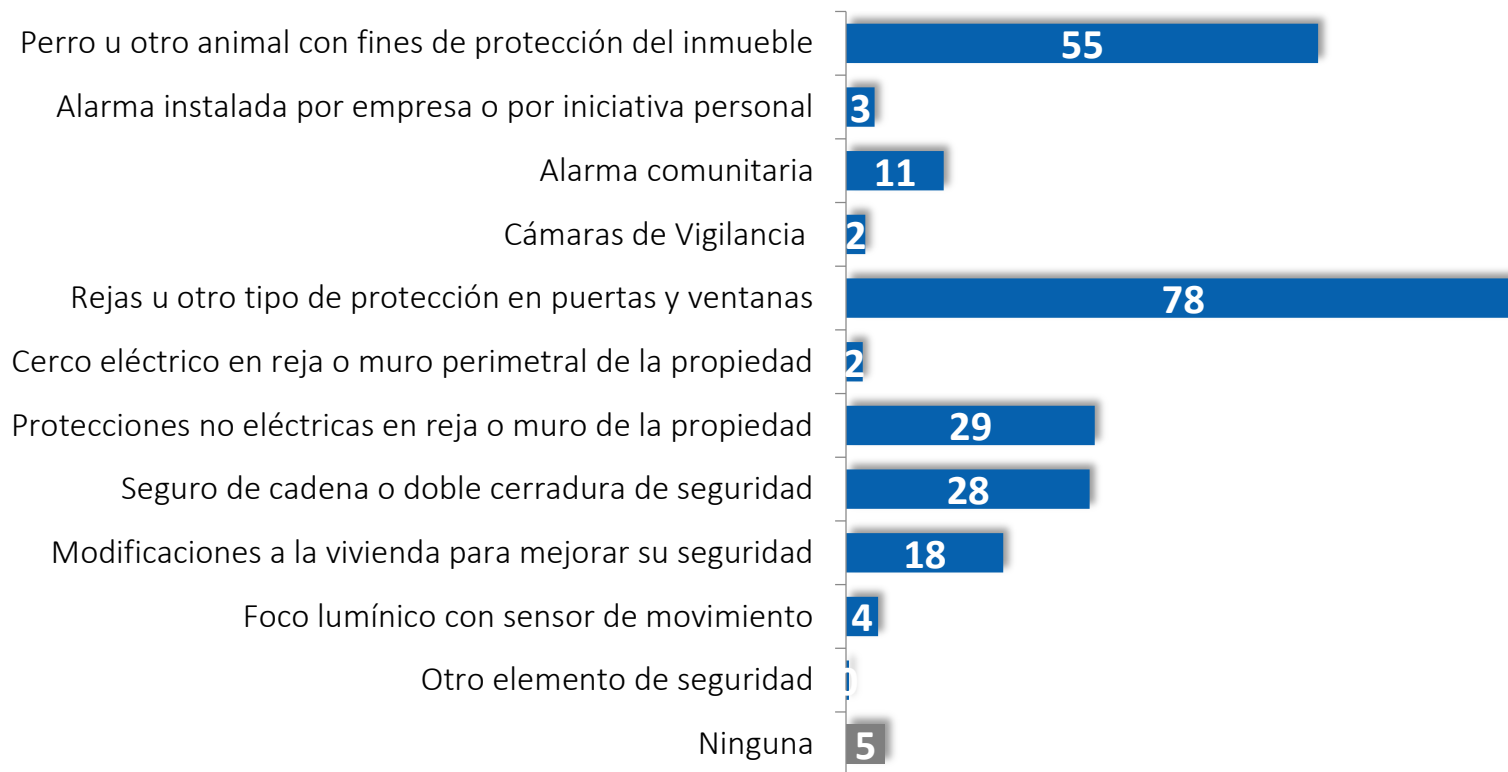


Usando la siguiente escala, ¿Con qué frecuencia diría usted que los vecinos realizan las siguientes acciones con el fin de mejorar la seguridad y la convivencia en el barrio?

Respuesta única para cada acción

Medidas de seguridad en el hogar

* Sólo % de hogares que responde “Si” para cada una de las medidas



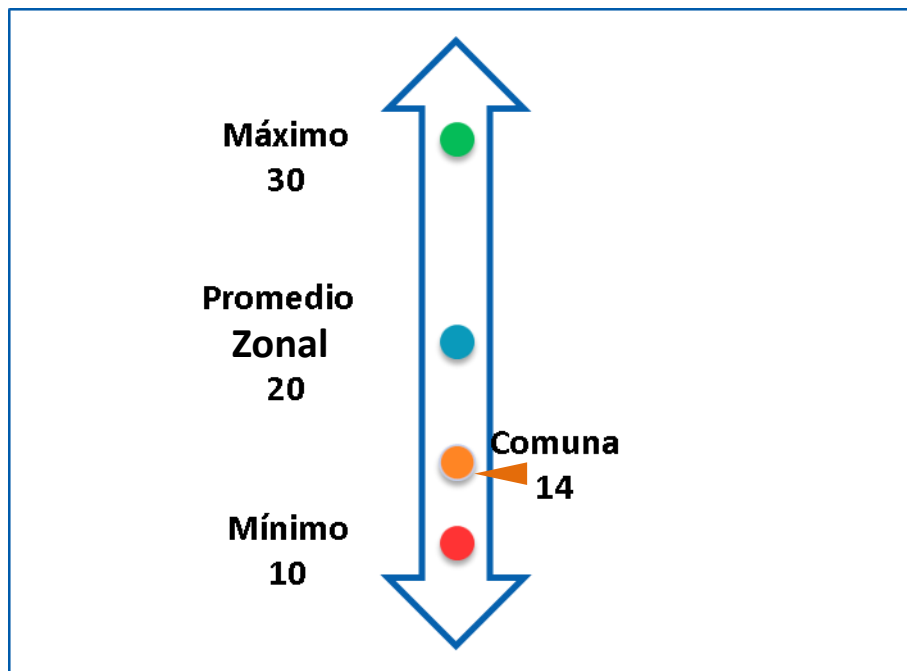
Indique el o los elementos de seguridad que dispone su vivienda. Seleccione todas aquellas medidas de seguridad.

Respuesta múltiple

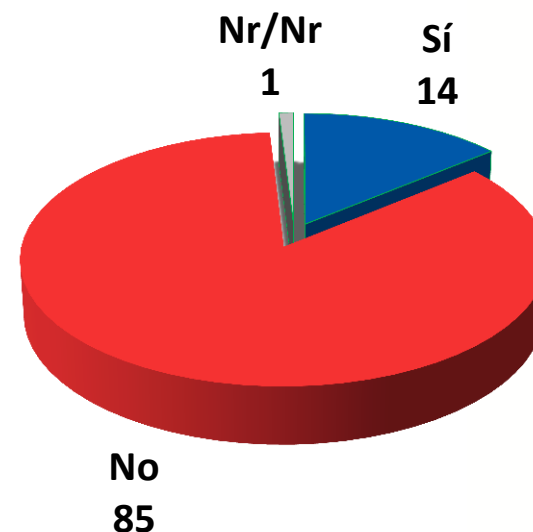
Adopción de medidas entre vecinos para sentirse más seguros

* % total de hogares

Referencias a Zona Metropolitana



% Huechuraba



¿Han tomado medidas entre los vecinos de su barrio / cuadra / block para sentirse más seguros?
Respuesta única

Medidas entre los vecinos para sentirse más seguros

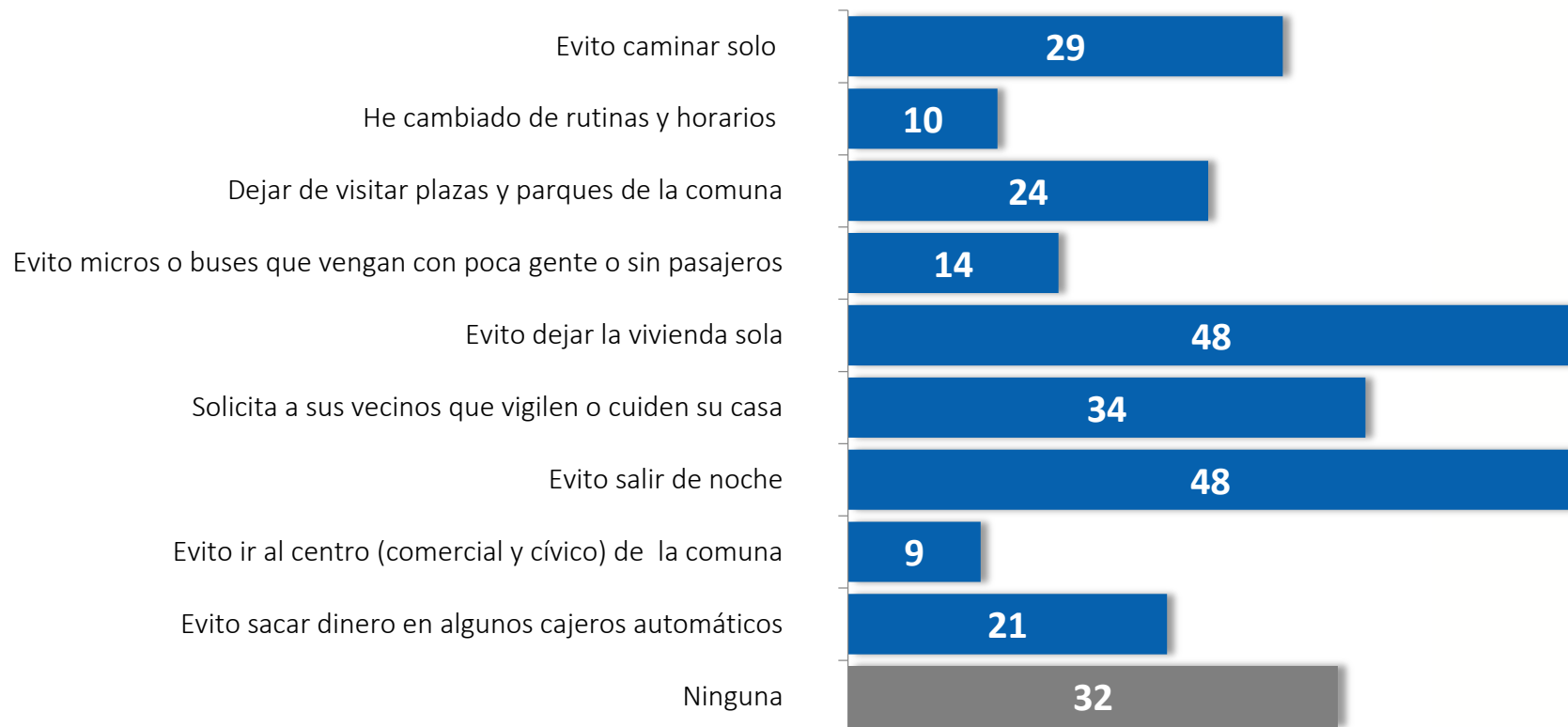
* Sólo % hogares que indicaron haber adoptado medidas entre vecinos para sentirse más seguros



¿Qué medidas han tomado?
Respuesta múltiple

Acciones para reducir el riesgo de ser víctima de un delito

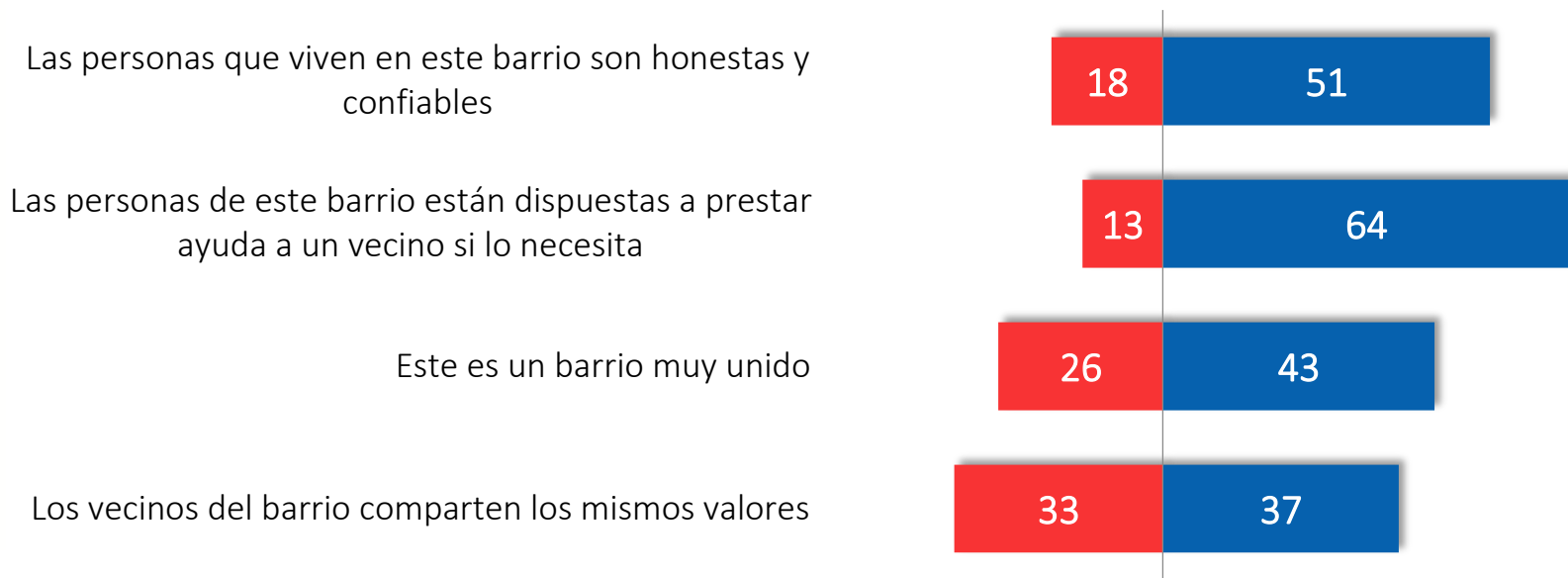
* Sólo % de quienes responden “Si” a cada una de las acciones



¿Usted ha tomado algunas de las siguientes acciones para reducir el riesgo de ser víctima de un delito en su comuna?
Respuesta múltiple

6. Vínculos sociales y participación

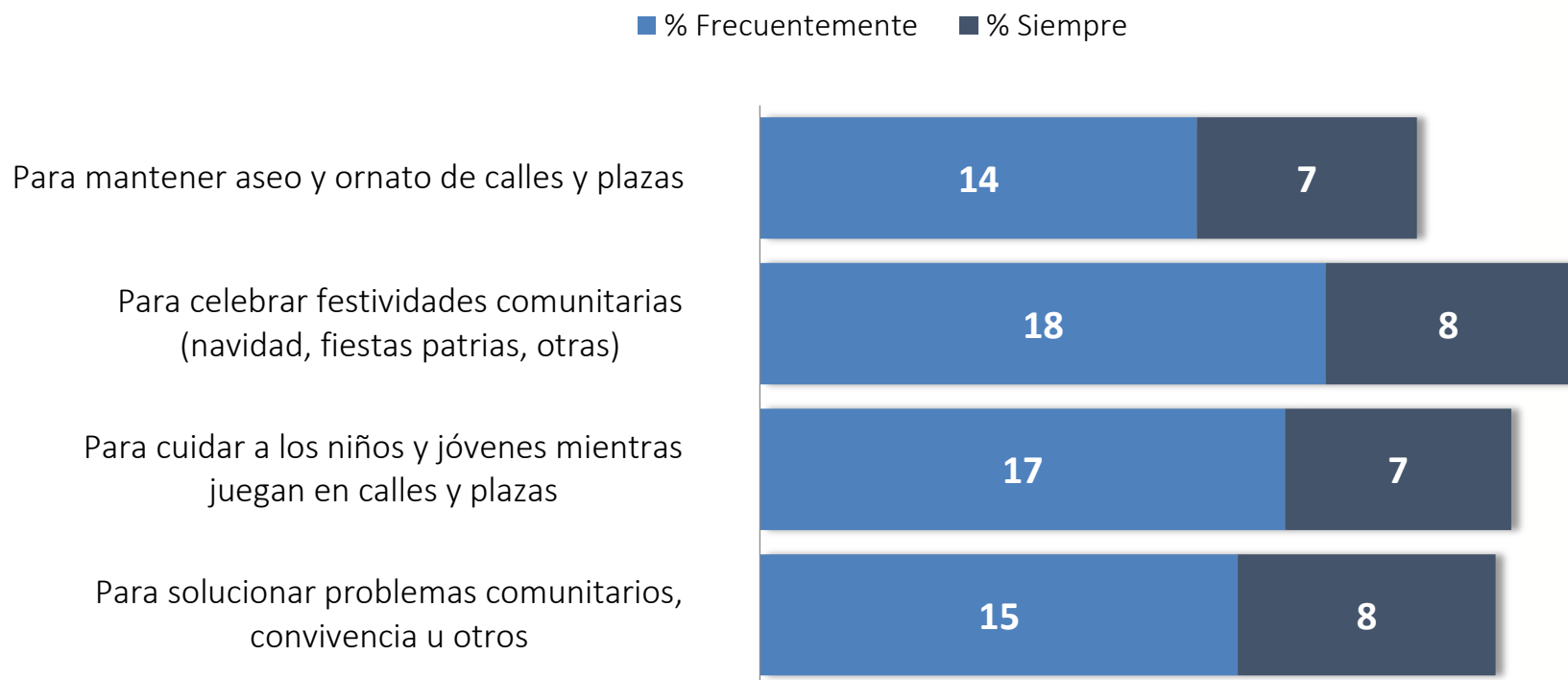
■ % Desacuerdo (En desacuerdo + Muy en desacuerdo) ■ % De acuerdo (De acuerdo + Muy de acuerdo)



En una escala de 1 a 5, donde 1 es “Muy en Desacuerdo” y 5 “Muy de Acuerdo”, ¿qué tan de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?

Respuesta única para cada afirmación

Contribución a problemas comunitarios



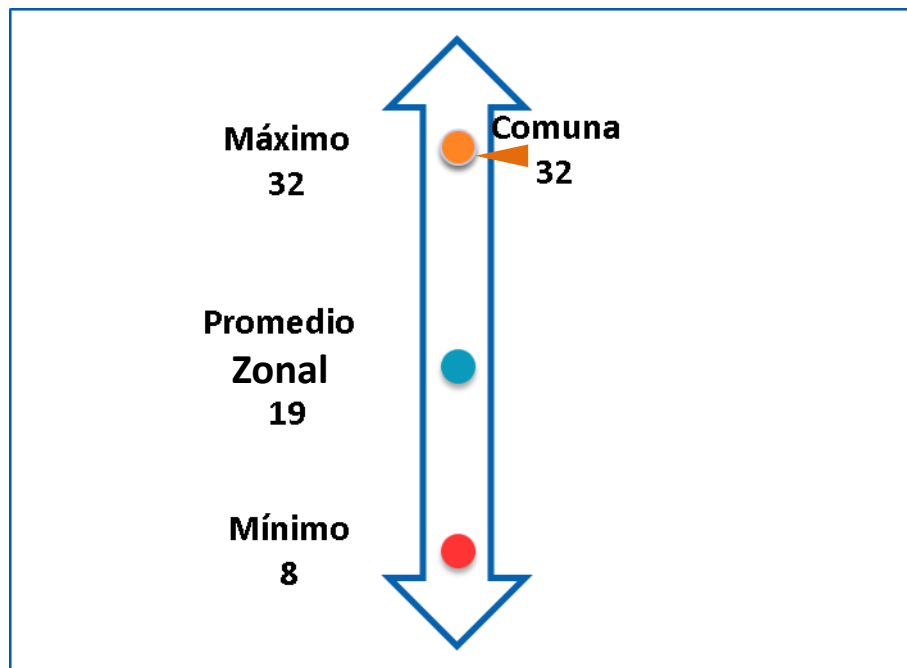
Usando la siguiente escala, ¿Con qué frecuencia diría usted que los vecinos colaboran o se coordinan con otros para realizar las siguientes actividades / tareas?

Respuesta única para cada acción

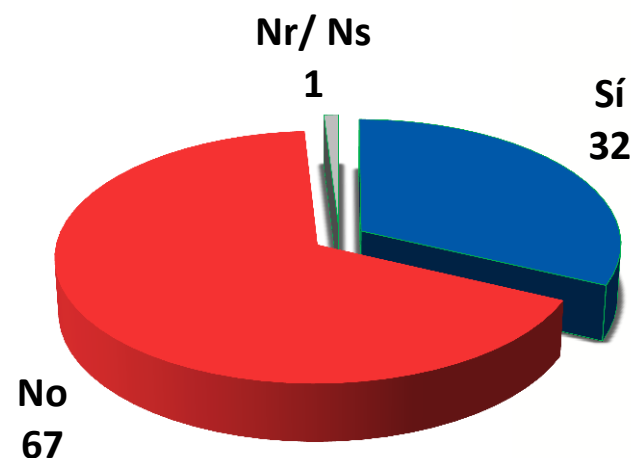
Participación en organizaciones comunitarias

* Datos en %

Referencias Zona Metropolitana



% Huechuraba

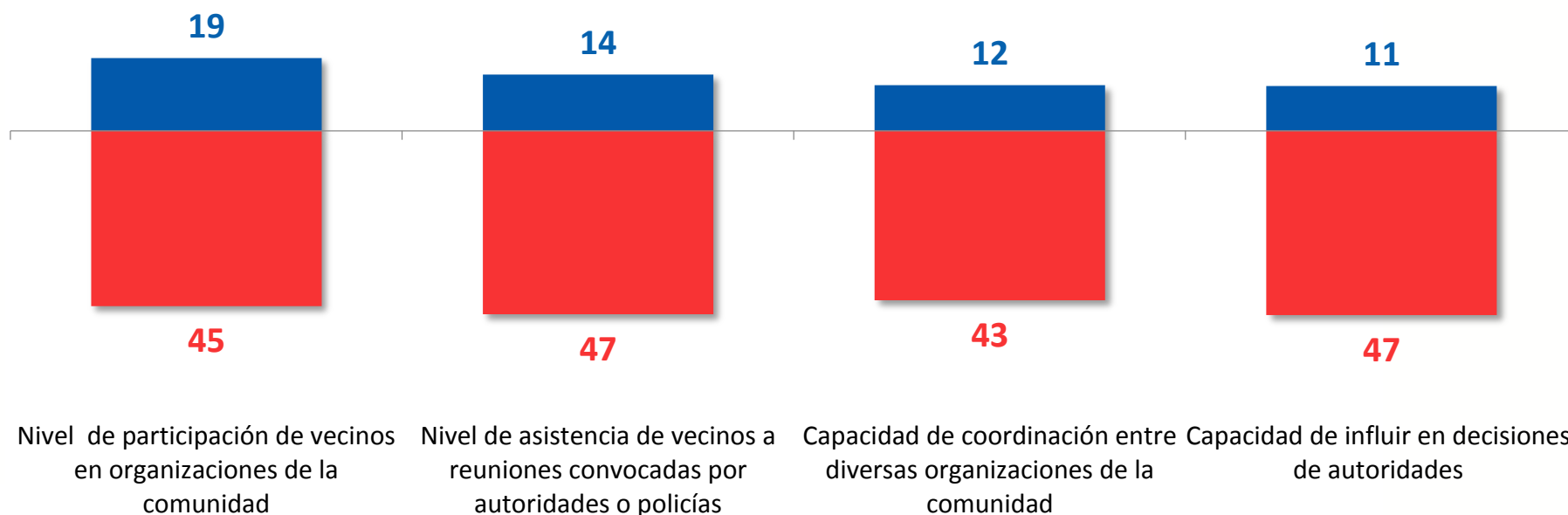


¿Usted o algún miembro de su hogar participa de alguna organización de la comunidad (deportiva, religiosa, cultural, junta de vecinos, comité de seguridad, etc.) de su barrio?

Respuesta única

Calificación de aspectos de participación de vecinos en organizaciones de la comunidad

■ % Buena + Muy buena ■ % Mala + Muy mala



Usando la siguiente escala, ¿cómo calificaría los siguientes aspectos de la participación de los vecinos de su barrio en organizaciones de la comunidad?

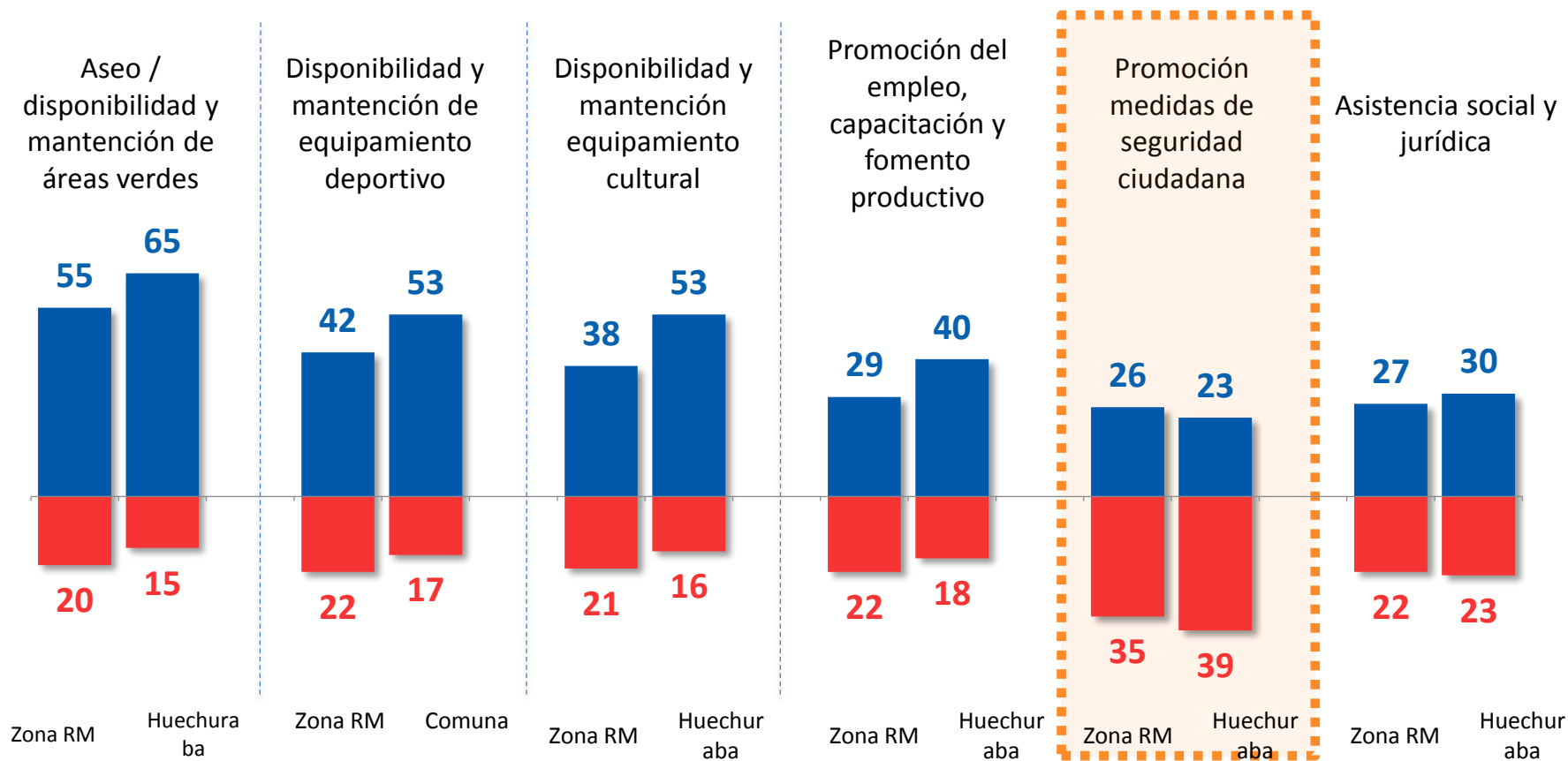
Respuesta única para cada aspecto

7. Evaluación de Política Pública

Evaluación de calidad de servicios públicos provistos por el municipio

■ % Bueno + Muy bueno

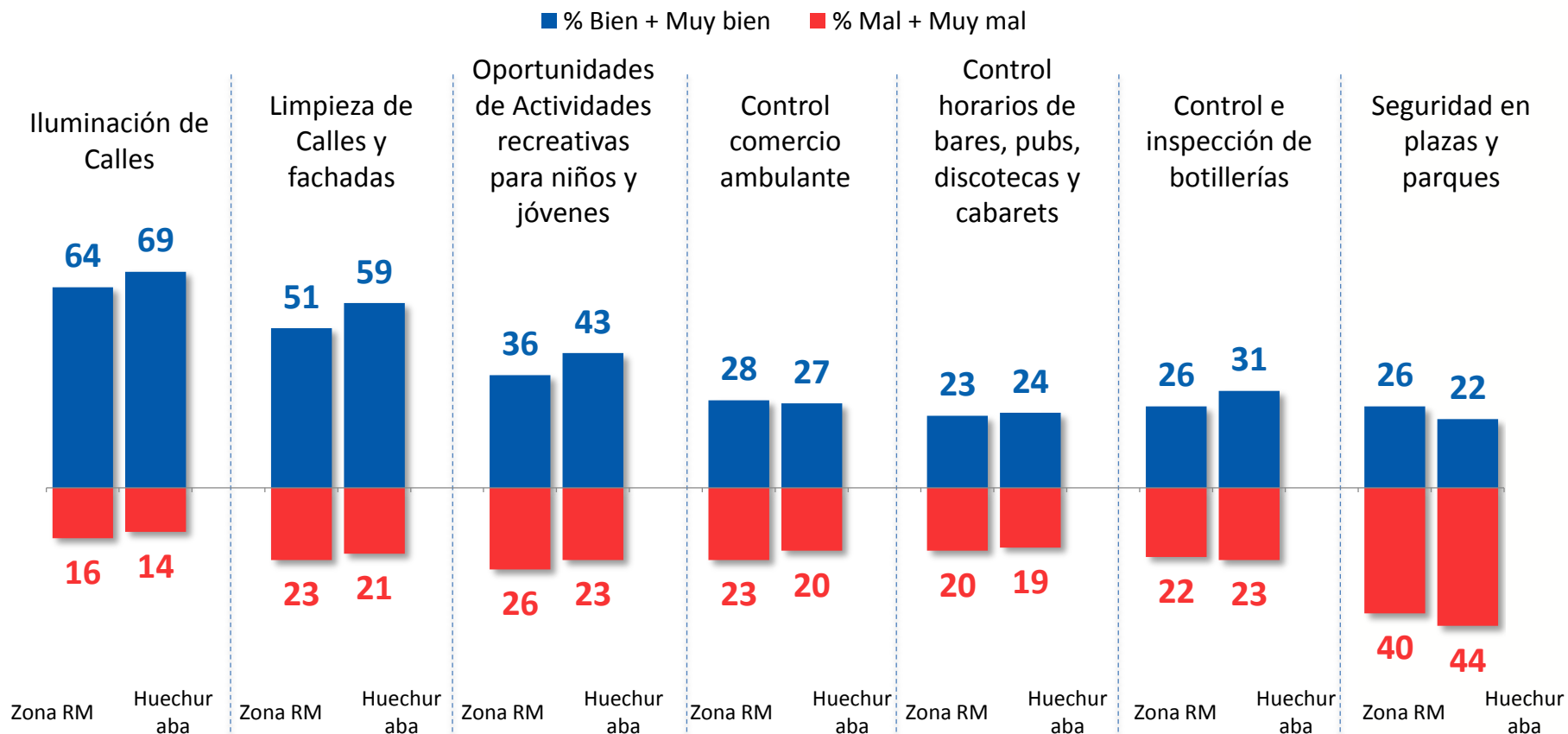
■ % Malo + Muy malo



¿Cómo evalúa usted la calidad de los siguientes servicios que presta la Municipalidad de su comuna?

Respuesta única para cada servicio

Evaluación de servicios municipales

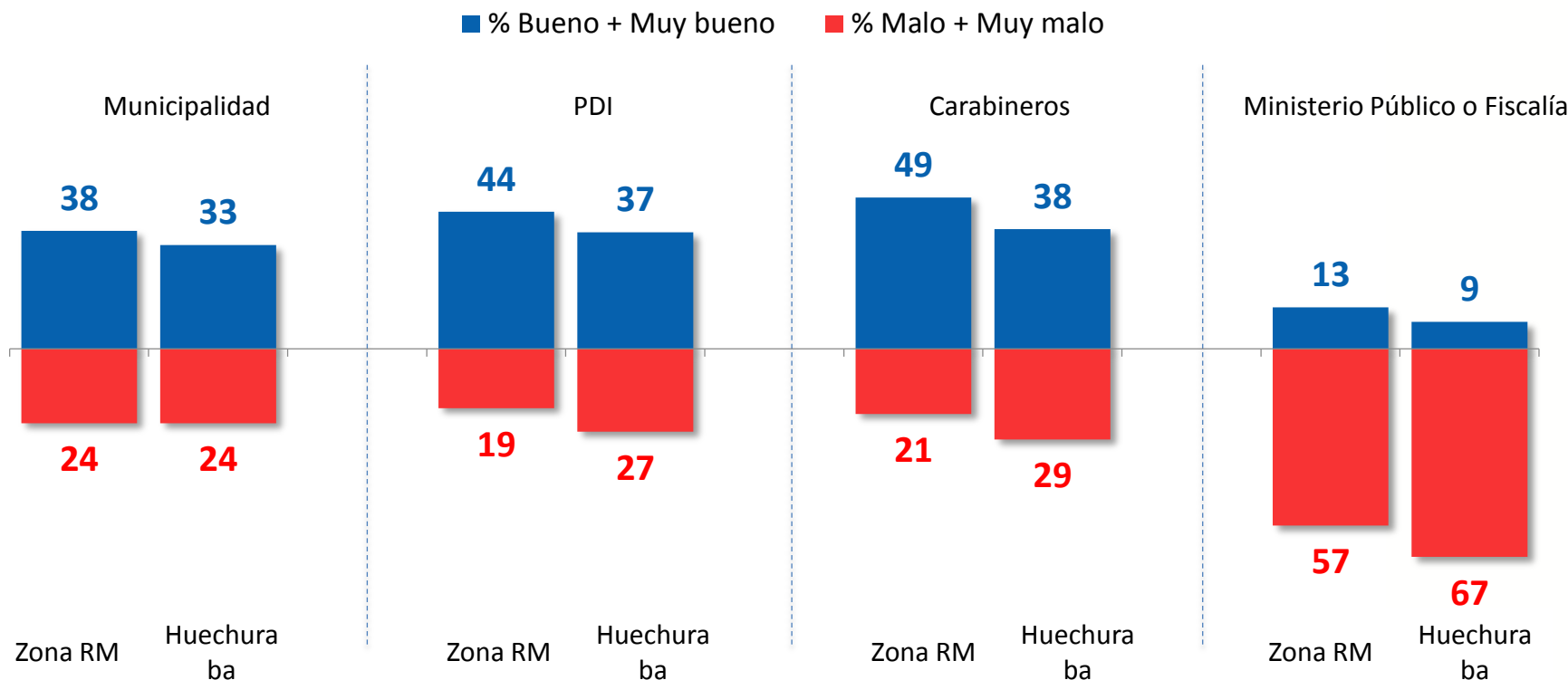


¿Cómo evalúa usted los siguientes servicios municipales de su comuna?

Respuesta única para cada servicio

Evaluación de organismos e instituciones a nivel comunal

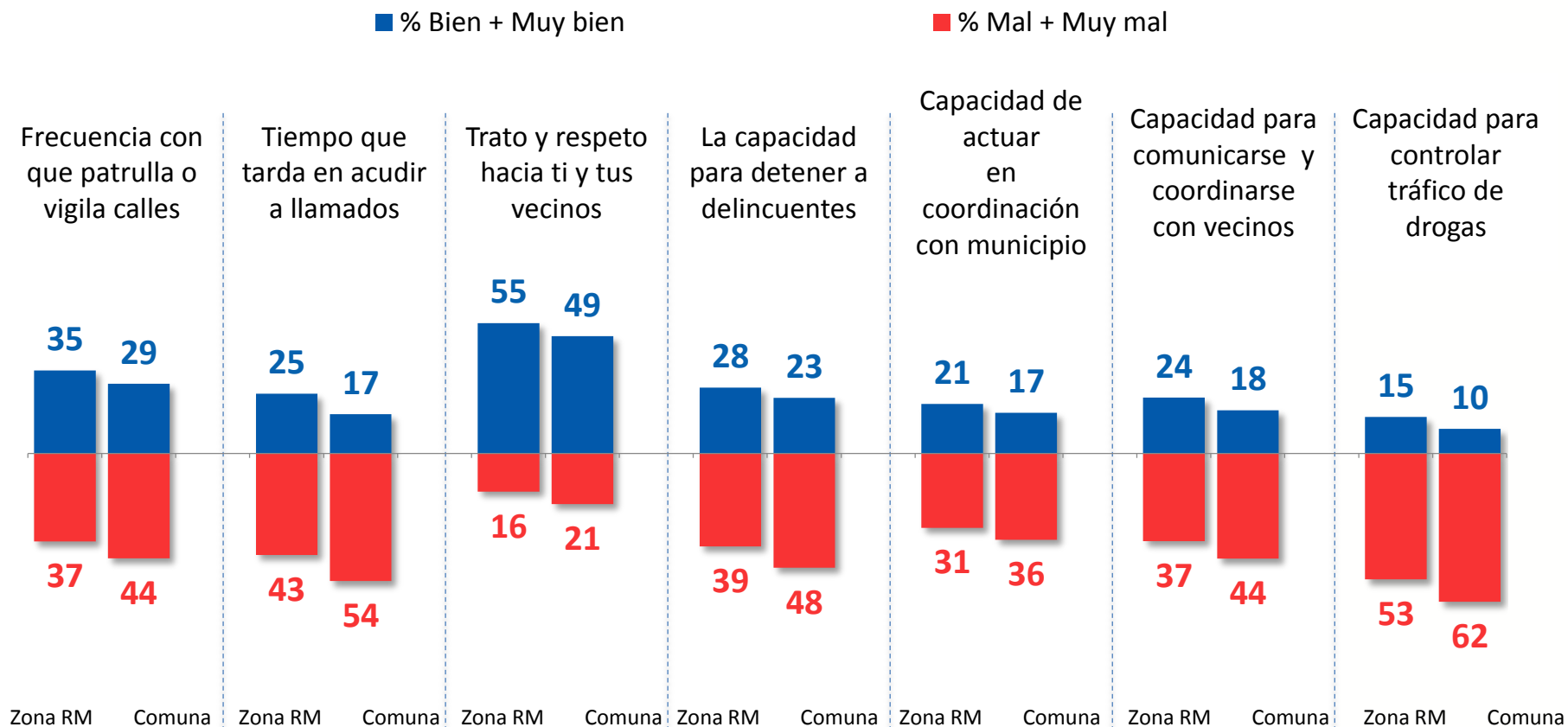
* Sólo % entre quienes responden alternativa: "Si conoce"



¿Cómo evalúa ud. el desempeño del organismo/institución en el tema de seguridad pública?
Respuesta única para cada organismo

Evaluación del trabajo de la policía en su comuna

* Sólo % entre quienes responden alternativa: "Si conoce" a PDI o Carabineros



¿Cómo evalúa usted el trabajo de la policía en su comuna en los siguientes aspectos?

Respuesta única en cada aspecto

Conocimiento de servicios de seguridad ciudadana comunal

* Sólo % quienes responden : “Si”

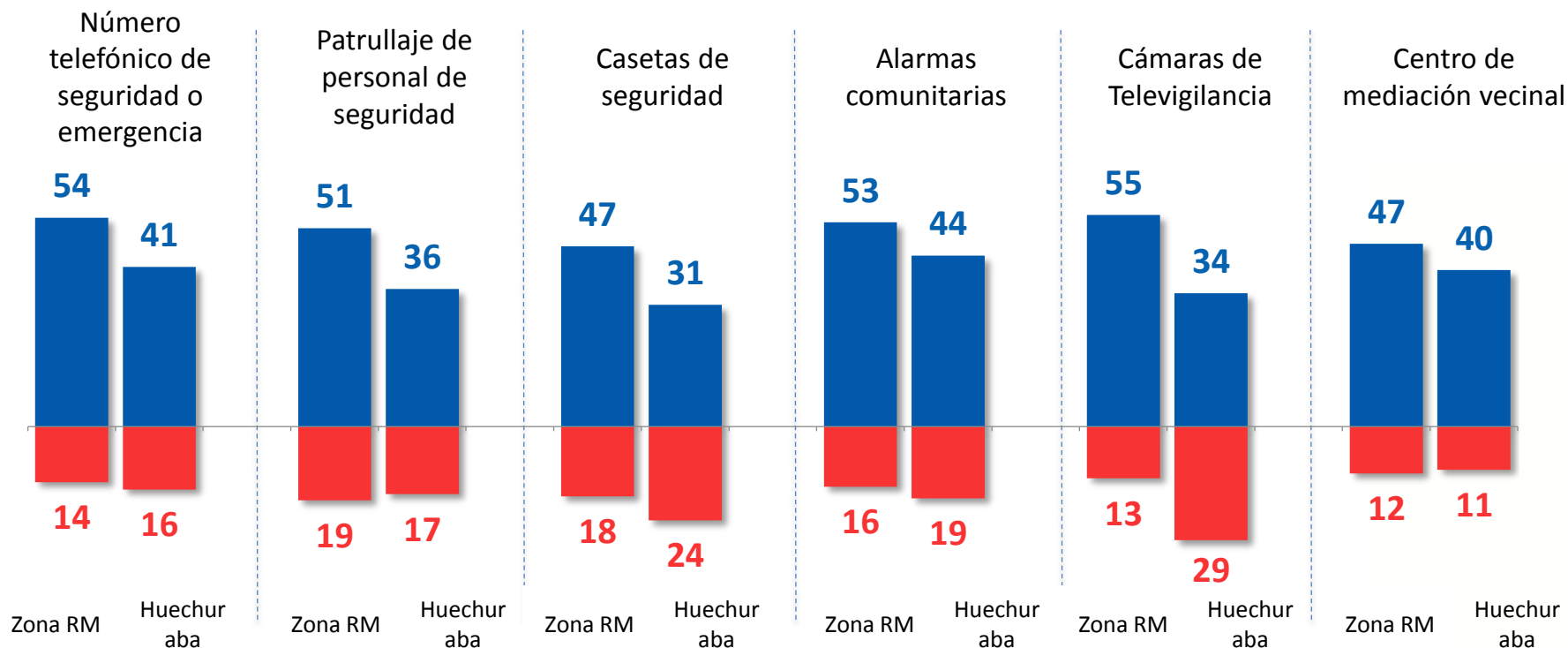


De los siguientes servicios de seguridad ciudadana y convivencia de su comuna, por favor, ¿me puede indicar si los conoce o no?
Respuesta múltiple

Evaluación de servicios de seguridad ciudadana comunal (1/2)

* Sólo % entre quienes conocen

■ % Bien + Muy bien ■ % Mal + Muy mal

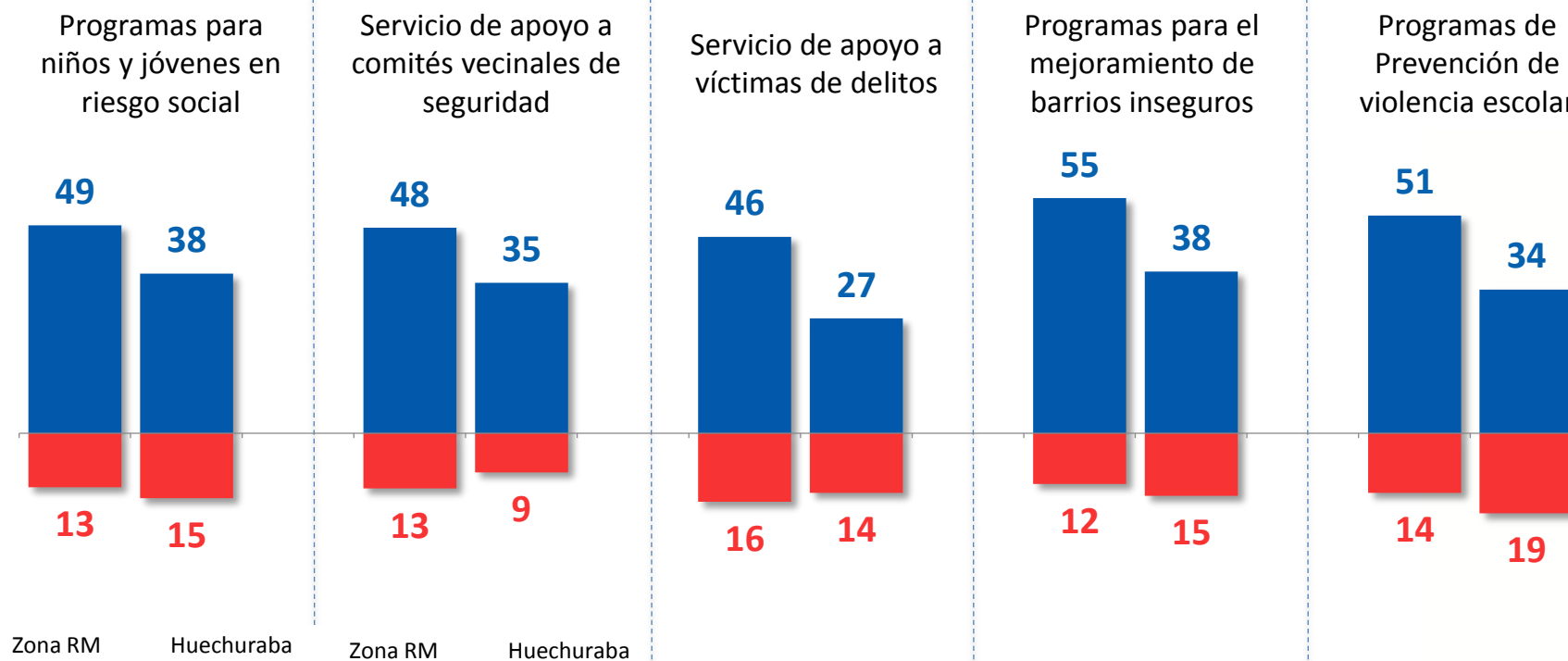


Si conoce, ¿Cómo evalúa este servicio en su comuna?
Respuesta única por cada servicio

Evaluación de servicios de seguridad ciudadana comunal (2/2)

* Sólo % entre quienes conocen

■ % Bien + Muy bien ■ % Mal + Muy mal



Si conoce, ¿Cómo evalúa este servicio en su comuna?
Respuesta única por cada servicio